

# Sécurité et gestion des données personnelles

Dans un contexte de transformation numérique, la protection des données personnelles est un enjeu crucial. Les établissements de crédit, par la nature et le volume de données qu'ils traitent, sont particulièrement concernés. CM-CIC BAIL, fidèle à ses valeurs, s'engage en faveur d'un environnement digital plus sûr et plus éthique. Afin de fournir des prestations et des services pertinents et efficaces à ses clients, CM-CIC BAIL doit bien les connaître et nécessairement collecter et traiter leurs données. Ces informations sont utilisées dans l'intérêt du client. Elles serviront à lui apporter un accompagnement et des offres de grande qualité adaptées à ses besoins. Avec cette charte, CM-CIC BAIL prend des engagements concrets sur la protection des données de ses clients et sur le respect de leur vie privée, selon la réglementation en vigueur. Mais CM-CIC BAIL entend également être un acteur de référence en termes d'éthique, de transparence et de sécurité numérique.

## QUALITE

### Bien vous connaître, pour bien vous conseiller

Pour simplifier, accélérer, personnaliser nos services, votre confiance et la connaissance que nous avons de votre situation sont indispensables. En disposant de coordonnées précises, actualisées et authentifiées, nous serons mieux à même de vous joindre rapidement en cas de soupçon de fraude ou simplement pour vous apporter l'assistance d'un expert à l'occasion du financement d'un projet. Tenir compte de l'évolution de votre situation familiale, professionnelle et de votre environnement est la meilleure garantie pour pouvoir vous apporter un conseil de qualité, vous accompagner, vous protéger, et dans de nombreux domaines, c'est une obligation. Votre collaboration dans l'actualisation de ces données est la meilleure garantie d'un service que nous souhaitons toujours plus réactif, personnalisé et proche... même à distance.

## TRANSPARENCE

### Communiquer sur le traitement de vos données

Pour vous servir, nous collectons et traitons vos données personnelles de manière loyale et transparente. La communication sur la traçabilité de nos actions dans le traitement de vos données personnelles est une priorité et nous nous engageons à vous informer de manière claire et précise sur l'utilisation de celles-ci.

## SECURITE

### Assurer la protection et l'intégrité de vos données

Parce que la confidentialité et l'intégrité des données personnelles sont essentielles pour conserver votre confiance, nous veillons à leur sécurité. Nous avons donc mis en place des procédures de vérification et de certification de nos outils, destinées à protéger l'ensemble de vos données contre toute utilisation malveillante. La sécurité informatique étant au cœur de notre métier, nos équipes de spécialistes sont continuellement mobilisées pour assurer une protection maximale de vos données et cela, dans toutes les branches de nos activités.

## ETHIQUE

### Utiliser vos données dans votre intérêt

Les informations personnelles que nous détenons sont utilisées afin de vous fournir les services et conseils les plus pertinents. Ces informations sont confidentielles et ne sont, en aucun cas, vendues à une entreprise tierce. La transmission éventuelle de certaines données personnelles à des prestataires extérieurs au Groupe est toujours effectuée dans un cadre strictement défini, pour une durée limitée et auprès de fournisseurs de confiance.

## MAITRISE

### Vous permettre de garder le contrôle sur vos données

CM-CIC BAIL est le premier garant du contrôle que vous pouvez exercer sur vos données. Vous bénéficiez d'un droit d'accès à vos données personnelles et d'opposition au traitement dans certains cas. Lors de la consultation de nos sites internet, une information complète sur notre [politique de cookies](#) vous est délivrée. Les données relatives à la santé, recueillies dans le cadre de souscriptions de contrats d'assurances bénéficient d'une protection renforcée. Nous nous engageons à aller plus loin et à mettre prochainement à votre disposition davantage d'informations vous concernant, dans votre espace personnel. Vous pourrez à tout moment, y accéder et en demander l'actualisation.

## LEXIQUE

### Donnée à caractère personnel (DCP)

Article 4 du Règlement Européen sur la Protection des Données Personnelles : « Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable est réputée être une "personne physique identifiable" une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ».

### Système d'Information (SI)

« Le système d'information (SI) est un ensemble organisé de ressources qui permet de collecter, stocker, traiter et distribuer de l'information, en général grâce à un ordinateur ».

### Utilisateur du SI

« Les utilisateurs du SI sont les personnes qui bénéficient des ressources et des habilitations nécessaires à l'accès au Système d'Information ».

# LES COOKIES

## INFORMATIONS RELATIVES AUX COOKIES

Lorsque vous vous connectez au site CM-CIC Bail, nous collectons des informations relatives à votre navigation à partir des logiciels activés par votre propre ordinateur. Cette collecte d'informations se fait (selon les choix que vous avez définis, et modifiables à tout moment) de façon automatique, par l'intermédiaire de cookies.

## QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Les cookies sont des fichiers textes émis par les serveurs des sites web que vous consultez vers votre navigateur et enregistrés sur votre disque dur (si vous l'avez accepté) qui permettent aux sites de reconnaître le navigateur de votre terminal pendant la durée de validité des cookies concernés. Les cookies peuvent être placés par le serveur du site web que vous visitez ou par des partenaires avec lesquels ce site web collabore. Le serveur du site web peut uniquement lire les cookies qu'il a lui-même placés, il n'a accès à aucune autre information se trouvant sur votre ordinateur ou sur votre appareil mobile.

## VOTRE CONSENTEMENT

L'utilisation des cookies nécessite votre consentement préalable et explicite. Vous pourrez toujours revenir ultérieurement sur celui-ci et refuser ces cookies et/ou les supprimer à tout moment, en modifiant les paramètres de votre navigateur. Le message d'avertissement sur la page d'accueil vous permet d'exprimer votre consentement à notre politique de cookies. En refusant ce consentement, vous pourrez encore accéder aux parties publiques du site, mais certaines fonctions seront limitées ou impossibles comme indiqué ci-dessous. Quel que soit votre choix, vous pouvez toujours modifier votre choix en cliquant sur l'hyperlien « Cookies » situé en bas de chaque page de notre site internet. Veuillez consulter également notre « politique en matière de protection de la vie privée » dans les mentions légales qui définit les règles que nous suivons dans le traitement de vos données à caractère personnel que nous pourrions recueillir.

## LES DIFFERENTS TYPES DE COOKIES UTILISES PAR CM-CIC BAIL

### **Cookies strictement nécessaires à la navigation :**

Ces cookies sont requis pour permettre la visite de nos sites web et l'utilisation de certaines parties de ceux-ci. Ces cookies ne contiennent aucune autre donnée personnelle que votre adresse IP, nécessaire à votre navigation sur internet. Ils vous permettent de naviguer au sein du site et vous aident à revenir aux pages précédentes pour compléter des formulaires.

### **Cookies fonctionnels :**

Le but de ces cookies est de faciliter et analyser le fonctionnement de nos sites web et à en rendre l'utilisation plus agréable et plus personnalisée. Ces informations ne sont stockées que sur votre poste de travail et ne sont utilisées par nous que de manière anonyme. Ils permettent de personnaliser les services en mémorisant vos préférences.

### **Cookies de tiers :**

Des cookies sont placés via nos sites par des tiers partenaires. Ils permettent d'améliorer le contenu et le fonctionnement du site via l'utilisation d'outils ou d'applications externes. Nous plaçons également des cookies sur des sites accueillant nos publicités, dans le but d'établir des statistiques, de comptabiliser le nombre d'affichages et d'activation de nos contenus publicitaires diffusés et de déterminer le nombre d'utilisateurs ayant cliqué sur chaque contenu. L'ensemble de ces informations permet notamment le calcul des sommes dues aux acteurs de la chaîne de diffusion publicitaire.

## LA VIE PRIVEE

Lors de la connexion à un site, certaines données sont transmises automatiquement au site par le navigateur de l'internaute. Ces données contiennent l'adresse TCP/IP, les marques et version du navigateur ainsi que du système d'exploitation et la dernière page consultée. Les informations récoltées sont anonymes et ne permettent pas votre identification en tant que personne et ne contiennent pas de données à caractère personnel.

## VOS PREFERENCES CONCERNANT LES COOKIES

Les paramètres de votre logiciel de navigation vous permettent d'accepter ou non l'enregistrement des cookies sur votre ordinateur, à tout moment, simplement et gratuitement. Si vous paramétrez votre logiciel de navigation de façon à accepter l'enregistrement de cookies dans votre ordinateur, les cookies intégrés dans les pages et contenus consultés seront stockés temporairement dans un espace dédié de votre terminal et lisibles seulement par l'émetteur. Mais il est aussi possible de paramétrer votre logiciel de navigation de manière à refuser systématiquement l'enregistrement de cookies sur votre ordinateur. Enfin l'acceptation ou le refus des cookies peut vous être proposé ponctuellement, préalablement à l'enregistrement d'un cookie sur votre terminal. CM-CIC Bail décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services dû à l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

## COMMENT EXERCER VOS CHOIX SELON LE NAVIGATEUR UTILISE ?

Chaque navigateur dispose d'une configuration différente. Elle est généralement décrite dans le menu d'aide de votre logiciel de navigation, ce qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos préférences concernant les cookies.

### Pour Mozilla Firefox :

1. Cliquez sur Firefox puis options
2. Cliquez sur l'icône « vie privée »
3. Cliquez sur le lien « supprimer votre historique récent »
4. Cliquez sur « détail », sélectionnez « cookies » et cliquez sur « effacer maintenant »

### Pour Microsoft Internet Explorer :

1. Choisissez le menu « outil » puis « options Internet »
2. Dans l'onglet « Général »
3. Dans la partie historique, cliquez sur « supprimer »
4. Sélectionnez « cookies » et cliquez sur « supprimer »

### Pour Opera 6.0 et au-delà :

1. Choisissez le menu « Fichier » puis « Préférences »
2. Vie privée

### Pour Safari :

1. Dans Préférences
2. Cliquez sur « Sécurité » puis « Afficher les cookies »
3. Sélectionnez les cookies à effacer ou « tout effacer »

### Pour Google Chrome :

1. Ouvrez le menu « Historique »
2. Cliquez sur « Effacer les données de navigation »
3. Sélectionnez « Supprimer les cookies et autres données de site et de plug-in »
4. Cliquez sur « Effacer les données de navigation »

### Pour iPad :

1. Cliquez sur l'application « Réglages »
2. Sélectionnez « Safari » dans la colonne de gauche
3. Cliquez sur « Supprimer les cookies » puis sur « Effacer »

### Pour Android :

1. Ouvrez les paramètres du navigateur
2. Sélectionnez « Confidentialité et sécurité »
3. Cliquez sur « Supprimer tous les cookies » puis sur « ok »